

环境标志产品政府采购清单信息系统数字证书更新指南

一、更新流程图



特殊说明：

2016年所涉及的系统升级换KEY问题:2016年11月以后,凡参与初次办理或到期更新办理需要更换新KEY时,则天威诚信会重新制作,将新KEY快递给企业(原老KEY到期之后不再使用)。即企业更新KEY时,不在接收证书更新密码并在线更新。而是接收新KEY并应用,当完成新KEY换发之后的到期更新办理,则恢复原更新办理模式,仍按上面流程图所示办理。

新KEY带有环保专用标识,如下图所示:



二、更新流程说明

更新天威诚信数字证书的用户,请按以下流程说明办理:

(一) 提交申请资料

请将以下资料以**快递的方式**提交至北京天威诚信电子商务服务有限公司。

1、国内用户

- | | |
|--------------------------|----|
| (1) 企业法人营业执照(副本)复印件 | 1份 |
| (2) 组织机构代码证(副本)复印件 | 1份 |
| (3) 《天威诚信数字证书申请表-国内用户》原件 | 1份 |

资料要求:

(1) 提交的清晰有效的企业资质材料要在有效期内(企业营业执照请提供最新版),且加北京天威诚信电子商务服务有限公司

盖企业公章：

- (2) 《天威诚信数字证书申请表-国内用户》填写完整并**加盖企业公章**；
- (3) 以快递的方式向天威诚信认证服务部提交认证资料，**邮费自付**。

说明:如果企业提交的企业营业执照是三证合一的资质(企业营业执照,组织机构代码证,税务登记证),则无需在提供组织机构代码证。

温馨提示：

为了确保用户的数字证书及时更新,用户提交的申请表中填写的公司名称与部门名称请与需要更新的证书中的名称完全一致。查询原证书公司名称与部门名称的方法,详见《环境标志产品政府采购清单信息系统数字证书信息查询指南》。

若部门名称与上次办理时不一致,则需要重新制作一张新的证书并邮寄,对于证书在环保绿采网平台使用不受影响,只是在重新制作与邮寄的时间上有所影响,为了避免影响证书的使用,不建议重新制作。

快递地址：北京市海淀区上地八街7号院4号楼401A室（邮编：100085）

收件人：北京天威诚信电子商务服务有限公司 认证服务部（收）

联系电话：400-666-3999

2、国外用户

- | | |
|--------------------------------|----|
| (1) 制造商企业商业登记证明或其他企业成立/开业的相关证明 | 1份 |
| (2) 《天威诚信数字证书申请表-国外用户》 | 1份 |
| (3) 针对企业商业登记证明和申请表内容的公证书 | 1份 |
| (4) 被授权中国企业营业执照（副本）复印件 | 1份 |
| (5) 被授权中国证书办理人身份证复印件 | 1份 |
| (6) 《付款说明》 | 1份 |

资料要求：

- (1) “制造商企业商业登记证明或其他企业成立/开业的相关证明”应为在当地注册机构**最新登记或年检**后的文件。
- (2) 《天威诚信数字证书申请表-国外用户》需要根据实际办理信息如实填写,填写完成后由制造商的法定代表人签字确认,并由制造商注册地有执业资格的律师签字担保。
- (3) 被授权中国企业营业执照要在有效期内（企业营业执照请提供最新版），并**加盖企业**

北京天威诚信电子商务服务有限公司

服务热线：400-666-3999

公章。

- (4) 被授权的中国证书办理人身份证复印件要求身份证正、反两面的复印件。
- (5) 《公证书》要由制造商注册地政府公证机构对“制造商是否真实、合法、有效存在；制造商提交《天威诚信数字证书申请表-国外用户》中的信息是否真实；制造商的授权行为是否真实、合法、可靠”三方面内容进行公证确认。
- (6) 以快递的方式向天威诚信认证服务部提交认证资料，**邮费自付**。

温馨提示：

为了确保用户的数字证书及时更新，用户提交的申请表中填写的公司名称与部门名称请与需要更新的证书中的名称完全一致。查询原证书公司名称与部门名称的方法，**详见《环境标志产品政府采购清单信息系统数字证书信息查询指南》**。

若部门名称与上次办理时不一致，则需要重新制作一张新的证书并邮寄，对于证书在环保绿采网平台使用不受影响，只是在重新制作与邮寄的时间上有所影响，为了避免影响证书的使用，**不建议重新制作**。

快递地址：北京市海淀区上地八街7号院4号楼401A室（邮编：100085）

收件人：北京天威诚信电子商务服务有限公司 认证服务部（收）

联系电话：400-666-3999

（二） 付款

为了让用户有更多的选择，我们提供了一年期证书及两年期证书，以下是两种证书的费用，用户选择后请按以下金额向天威诚信公司汇款，我们会根据用户的款项为用户签发证书。

一年期证书费用：800 元整

两年期证书费用：1600 元整

汇款信息：

公司名称：北京天威诚信电子商务服务有限公司

开户行：招商银行北京分行中关村支行

收款账号：1109 0273 0010 802

银行行号：308 100 005 035

快递发票：

我公司目前为客户提供的发票为**增值税普通发票**，会在收到您公司款项后一个月内为您邮寄（发票与USB Key可能会分开快递）。

如果您对开票内容有特殊要求请在邮寄资料时附加开票说明。

北京天威诚信电子商务服务有限公司

服务热线：400-666-3999

注意事项:

如果用户**境外汇款，请勿汇款到以上账户，汇款前**请务必与天威诚信联系确认，联系电话：400-666-3999。

(三) 身份鉴证与资料审核

天威诚信在收到用户的申请资料与付款后，会对用户的身份及信息进行鉴证审核。

国内用户标准鉴证审核处理周期为：1-3 个工作日；

国外用户标准鉴证审核处理周期为：1-2 周。

(四) 接收证书更新密码，在线完成证书更新

如原证书未过期,通过天威诚信鉴证审核无问题后，新证书会在原证书到期前 5 个工作日内完成签发与制作,用户会收到题为“**天威诚信环保绿采数字证书更新说明**”的邮件，邮件中包含证书更新密码，用户需仔细阅读邮件内容和相应操作指南，在线完成证书更新。

如原证书已过期 3 个月内，通过天威诚信鉴证审核无问题后，新证书会在 1-3 个工作日内完成签发与制作，用户会收到题为“**天威诚信环保绿采数字证书更新说明**”的邮件，邮件中包含证书更新密码，用户需仔细阅读邮件内容和相应操作指南，在线完成证书更新。

如原证书已过期 3 个月外，或部门名称变更需要重新制作 USBKEY 时，通过天威诚信鉴证审核无问题后，新证书会在 1-3 个工作日内完成签发与制作，用户会收到带有数字证书的 USBKEY，并可接收到短信提醒。

在您收到题为“**天威诚信环保绿采数字证书更新说明**”的邮件后，请仔细阅读邮件内容和相应操作指南。

(五) 天威诚信联系方式

天威诚信服务热线：(86) 400-666-3999

电子邮件：customer-service@itrus.com.cn