

环境标志产品政府采购清单信息系统数字证书更新指南

一、更新流程图(国内企业)



特殊说明:

2016年所涉及的系统升级换KEY问题:2016年11月以后,凡参与初次办理或到期更新办理需要更换新KEY时,则天威诚信会重新制作,将新KEY快递给企业(原老KEY到期之后不再使用)。即企业更新KEY时,不在接收证书更新密码并在线更新。而是接收新KEY并应用,当完成新KEY换发之后的到期更新办理,则恢复原更新办理下载证书模式,仍按上面流程图所示办理。

新KEY带有环保专用标识,如下图所示:



二、更新流程(国外企业)

国外企业更新证书办理流程与初始办理一致,天威诚信会重新制作并快递新KEY给企业,原证书到期后自动作废。

具体办理流程请参照“环境标志产品政府采购清单信息系统数字证书办理指南”中国外企业办理部分。

三、更新流程说明(以下流程针对国内企业更新)

更新天威诚信数字证书的用户,请在证书有效期内按以下流程说明办理:

说明:如原证书已过有效期,则无法在线提交更新订单办理,企业就要在线提交**初始订单**办理。

办理流程请参照“环境标志产品政府采购清单信息系统数字证书办理指南”中国内企业办理部分。

北京天威诚信电子商务服务有限公司

服务热线: 400-666-3999

(一) 提交申请资料

请将以下资料以**在线方式**提交至北京天威诚信电子商务服务有限公司。

国内用户

- | | |
|-------------------------|-----|
| (1) 企业法人营业执照（副本）复印件 | 1 份 |
| (2) 组织机构代码证（副本）复印件 | 1 份 |
| (3) 《天威诚信企业实名认证申请授权书》原件 | 1 份 |

资料要求：

- (1) 提交的清晰有效的企业资质材料要在有效期内（企业营业执照请提供最新版），**且加盖企业公章；**
- (2) 《天威诚信企业实名认证申请授权书》请登录“天威诚信 i 信平台”下载并**加盖企业公章；**

说明:如果企业提交的企业营业执照是三证合一的资质(企业营业执照,组织机构代码证,税务登记证),则无需在提供组织机构代码证。

(二) 付款

为了让用户有更多的选择，我们提供了一年期证书及两年期证书，以下是两种证书的费用，用户选择后请按以下金额向天威诚信公司汇款，我们会根据用户的款项为用户签发证书。

一年期证书费用：800 元整

两年期证书费用：1600 元整

汇款信息：

公司名称：北京天威诚信电子商务服务有限公司

开户行：招商银行北京分行中关村支行

收款账号：1109 0273 0010 802

银行行号：308 100 005 035

(三) 发票：

我公司目前为客户提供的发票为增值税**纸质**普通发票和增值税**电子**普通发票。

电子发票直接在线订单里下载，纸质发票会在您公司完成更新证书后一个月内为您邮寄。

如果您对开票内容有特殊要求请将开票说明发至 rz@itrus.com.cn 或与天威客服联系。

注意事项：

北京天威诚信电子商务服务有限公司

服务热线：400-666-3999

如果用户**境外汇款，请勿汇款到以上账户，汇款前**请务必与天威诚信联系确认，联系电话或在线企业 QQ：400-666-3999。

(四) 身份鉴证与资料审核

天威诚信在收到用户的申请资料与付款后，会对用户的身份及信息进行鉴证审核。

国内用户标准鉴证审核处理周期为：1-3 个工作日；

国外用户标准鉴证审核处理周期为：1-2 周。

(五) 接收证书更新密码，在线完成证书更新

当在线（天威诚信 i 信平台）更新订单经天威诚信审核通过后，订单状态为“待更新证书”待企业下载更新证书，制造商企业便可于原证书到期前一个月内在原订单下下载新证书，完成更新办理。

(六) 天威诚信联系方式

服务热线：(+86) 400-666-3999

在线企业 QQ：400-666-3999

电子邮件：customer-service@itrus.com.cn